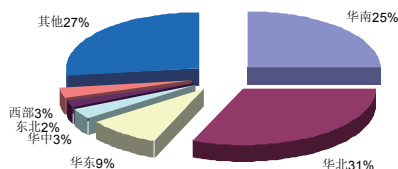


## 《2009' 中国城市健康状况大调查》系列报告之 《中国企业及HR健康白皮书》

慈铭体检集团联合智联招聘发布了中国首次《中国企业及HR健康状况调查》问卷，本次调查的范围涉及31个省598个城市，总共收集9800份调查问卷，问卷内容包括企业HR的“生活方式”、“健康观念”、“易患疾病”、“企业福利”、“健康投资”等方方面面。在参与调查的人群中25至45岁的人群占总调查人数的89.2%。

### 中国企业及HR人员调查 参与城市广、数量多

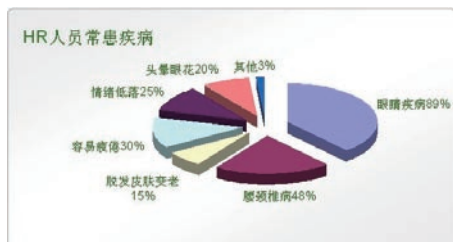


数据来源：《2009' 中国城市健康状况大调查》

### HR相对“较健康”，但腰颈椎“更易痛”

中国医师协会HMO委员、北京市健康保障协会会长韩小红博士称，通过汇总网络、杂志、活动调查等渠道采集的调查问卷和北京、上海、广州、深圳、南京、武汉、大连等十余省会及直辖市的慈铭体检中心300万客户体检数据分析发现，HR相对于其它白领岗位，总体相对健康。

HR人员常见慢性疾病分别为眼病、颈椎、腰椎等运动系统问题。智联招聘网首页的“您主要患何种疾病？”问卷显示，腰椎病和眼睛疾病是HR人员最常见的问题，分别高达48%和89%。此外，不少HR反映肠胃、肝脏等消化系统也不是很好，而这也是白领最易患的几种疾病之一。但HR们腰颈椎不适的比例高达48%，比普通的白领人群甚至高出一倍。



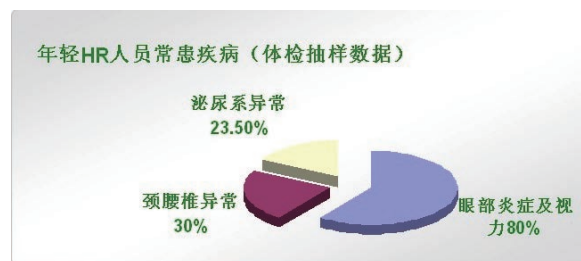
数据来源：《2009' 中国城市健康状况大调查》

其中华北参与调查人数最多，占总调查数31%，华南区参与调查人数排第二，占总调查数25%，西北、东北、华中参与调查人数较少。

结合慈铭体检集团北京、广州、上海、南京、大连等地分院的抽样报告数据，综合统计结果显示：HR人员作为社会人力资源开发、调配、使用的核心管理群体，不仅承担巨大的工作量，也承担着巨大的生理和心理压力，他们患眼疾、颈椎腰椎的疾病比较突出，而心理上的问题更不容忽视。在经济危机的背景下，不少企业试图通过减少体检福利等措施来缓解经济压力。

此次中国企业及HR人员的健康状况调查活动目前在国内尚属首次。在整个企业中，HR直接是企业员工体检福利设计者及参与者，他们的身体健康及健康意识直接反应了企业员工的健康状况，具有深层次意义。

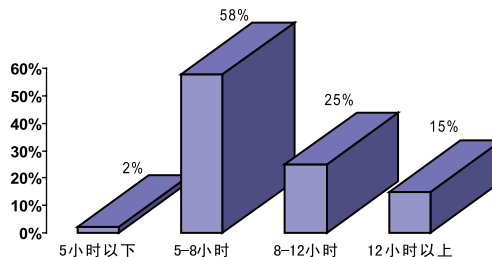
慈铭体检抽样报告数据显示，中国HR人员86%年龄在22-45岁之间，属于年轻一族，但眼部炎症及视力下占80%，颈椎异常30%，泌尿系异常23.5%。



数据来源：《2009' 中国城市健康状况大调查》

以上问题，究其原因是与问卷调查中显示的58%的HR“每日久坐办公5—8小时”，更有25%的人“每日久坐办

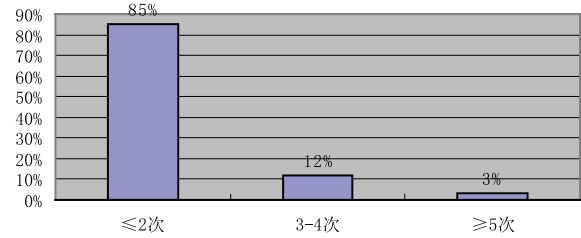
### HR人员每天久坐办公时间



公8—12小时”，以及HR人员长期伏案工作，32%每天对电脑时间8—12小时有关。调查显示，85%的HR一周锻炼不到两次，久坐少动，缺乏体育锻炼也许正是HR们身体有恙的原因之一。

数据来源：《2009'中国城市健康状况大调查》

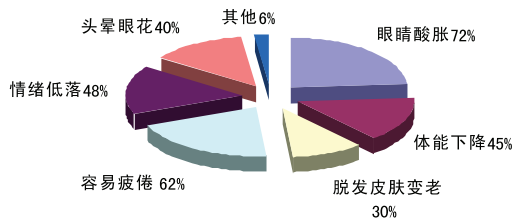
HR人员平均每周锻炼次数



## HR压力主要来自心理

在一项对“因办公室工作引起的不适”的测试中，近七成HR感觉容易疲倦，近半数的HR易情绪低落，72%感到眼睛酸胀、45%的HR反映感觉到体能下降，40%的人常常会头晕眼花，30%脱发这些数据反映了HR的亚健康现状。

因办公室工作引起的不适

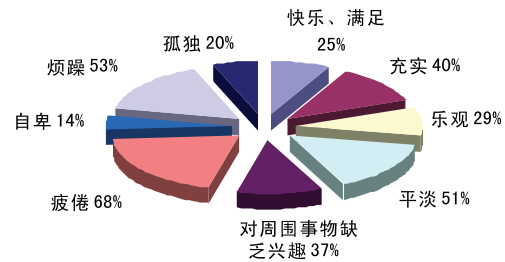


数据来源：《2009'中国城市健康状况大调查》

而在对心理状态的调查中，超过七成感到疲倦，超过半数感到烦躁，感觉到快乐和满足的仅占25%，20%的会感觉到孤独。作为企业人力资源开发、调配的核心管理群

体，HR竟有这么多人有负面情绪，北京市健康保障协会会长、慈铭体检集团韩小红博士认为，这样的心理状态与HR的工作性质有关，HR的工作主要是面向其它员工，办公室复杂的人事关系以及繁琐的事务让HR感觉到不小的压力，而作为HR他们又不便向其它人倾吐的和发泄，因此形成较多的心理问题。

HR人员的常见心理情绪



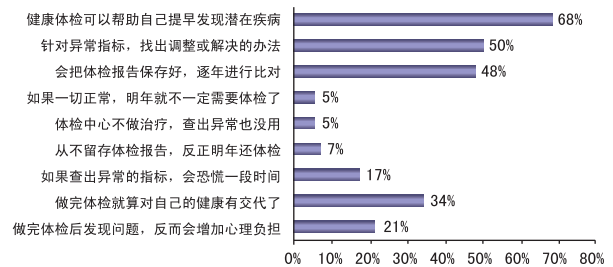
数据来源：《2009'中国城市健康状况大调查》

## 健康意识整体提升，但仍旧存在误区

从网上问卷及个人访谈等结果来看，现代企业，包括企业主、HR和普通员工在内的人群健康意识都有普遍提升，68%的人认为“健康体检可以帮助自己早发现潜在疾病，所以很有必要定期体检”，48%的人有保存体检报告的习惯，有50%的人还会针对异常指标，找出调整或解决的办法。

北京市健康保障协会会长、慈铭体检集团韩小红指出，以上良好现象是多年来政府和社会共同努力的成果，令人欣慰。但此次调查也反映出一些问题，不少人的认识还存在误区。例如，有21%的人认为“做完体检后发现问题，反而会增加心理负担”；17%的人认为“如果查出异常的指标，会恐慌一段时间，然后一切照旧”；有34%的人认为，做完体检就算对自己的健康有交代了，甚至还有5%的人认为，这次体检之后，如果一切正常，明年就不一定需要体检了。

HR对健康体检看法(%)



数据来源：《2009'中国城市健康状况大调查》

而“发现不舒服后会怎么处理？”的调查结果令人惊

讶，有54%的人会凭自己的常识做出判断，或者询问家人朋友，甚至11%的会忽视不理，真正愿意求助于体检中心和寻求医院专家的意见的各占23%和21%。这就导致了有些人，小病拖成大病，急性病拖成慢性病，浪费国家的医疗资源，对个人也带来损失。

北京市健康保障协会会长、慈铭体检集团韩小红指

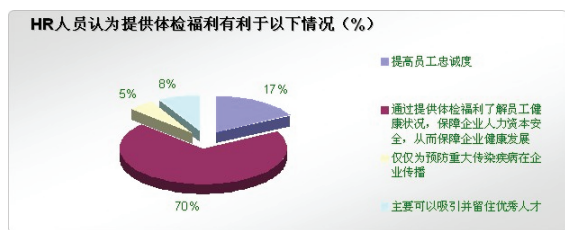
出，健康体检从来就不是“万能钥匙”，体检强调的是早发现，早治疗外，还应在心理、饮食、运动等生活习惯上进行调整。HR的健康意识一定程度上反映了企业的意识，值得引起重视。

## 经济危机下两成企业主压缩健康开支

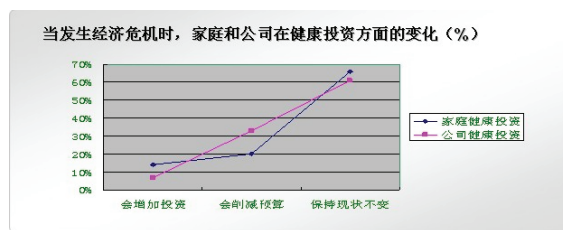
记者采访了某大型外企的人力资源总监陈女士，她认为，通过提供体检福利可以了解员工健康状况，保障企业人力资本安全，从而保障企业健康发展。在本次调查中，与陈女士持相同观点的占了70%的比例。另外，有17%HR认为关注员工健康可以提升员工忠诚度，8%认为此举可以吸引并留住优秀人才，仅有5%的企业仅仅为预防重大传染疾病在企业传播。对此，慈铭集团韩小红博士认为，这样的数据反映了现代企业健康意识的提升。过去，不少单位体检只查乙肝两对半，认为只要控制了乙肝，没有传染病

就保护了员工健康了。现在越来越多企业把注意力放到员工健康管理，开设企业医务室，定期体检，组织锻炼等。但同时也有不少企业往往忽视了对员工健康的关注。

“经济危机下，你会怎么对待健康问题？”本次调查数据显示，个人和企业相比，在荷包紧缩的情况下，14%的个人愿意为个人及家庭增加家庭投资，仅有7%企业有这样的预算。但有33%的企业却采取了相反的态度，经济情况不好，首先压缩的就是健康开支。



数据来源：《2009'中国城市健康状况大调查》

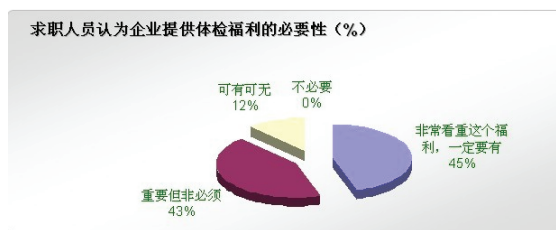


数据来源：《2009'中国城市健康状况大调查》

## 健康福利：广州不如北京，民企不如外企

调查显示，广州有四成企业未向员工提供任何健康福利，而在北京和上海，这个数字则低得多。对此，记者随机采访了几名企业的员工，某民企的张先生说，公司规模一两百人，如果一人300元健康福利，就是几万块的投资，平时就很节省的老板怎么可能舍得花这笔钱？而另一个在小型企业工作的刘小姐则根本不对健康福利有任何奢望，她说，公司总共才六七个人，工资能按时发就不错了，哪有可能给我们做体检？

记者了解到，民企对员工的健康重视程度总体不如外企和大型国企，有些民企即使提供了福利，也是非常简单的传染病筛查，投入很低。与之对应的对是多数企业员工



数据来源：《2009'中国城市健康状况大调查》

对健康福利的渴望：45%的求职者非常看重这个福利，将它作为必要条件以决定是否入职，43%认为健康福利非常重要。